

## EL PODER DE LA CONVERSACIÓN EN LOS PROCESOS DE NEGOCIACIÓN LABORAL:

De acuerdo con la RAE la conversación es la “*Acción y efecto de hablar familiarmente una o varias personas con otra u otras*”, así las cosas, es el medio de conexión de dos o más intereses personales. Sin embargo, la tecnología ha modificado la forma en la cual interactuamos, al punto de ser un medio por el cual, se prefiere sostener conversaciones difíciles u omitir puntos de conflicto por medio de ella.

Pesé a lo anterior, nuestra experiencia nos permite deducir que una conversación pesé a demandar tiempo, manejo emocional y recursos, también es un medio preventivo de conflicto laboral, de allí que, deseamos resaltar aspectos positivos de este medio de comunicación para resolver conflictos laborales:

- **Comunicación efectiva:** La conversación es la base de una comunicación efectiva en el lugar de trabajo. Cuando las personas pueden expresar sus ideas, preocupaciones y opiniones de manera abierta y clara, se minimizan los malentendidos y se fomenta una colaboración más productiva en aras de conseguir un acuerdo equitativo para los extremos de la relación laboral.
- **Resolución de conflictos:** Los conflictos son inevitables en cualquier entorno laboral, pero la conversación adecuada puede ayudar a resolverlos de manera constructiva. A través del diálogo abierto y la empatía, las partes involucradas pueden encontrar soluciones mutuamente beneficiosas en lugar de enquistarse en disputas.
- **Feedback y desarrollo:** Las conversaciones de retroalimentación son esenciales para el crecimiento profesional de los empleados. Los supervisores pueden proporcionar orientación y reconocimiento, mientras que los empleados pueden expresar sus necesidades y aspiraciones, lo que contribuye a una identificación de las necesidades del equipo de trabajo y con ello, anticipar las necesidades de los trabajadores que pueden detonar en un futuro un conflicto laboral.
- **Clima laboral positivo:** Una comunicación abierta y respetuosa crea un ambiente laboral más agradable y saludable. Cuando los empleados se sienten escuchados y comprendidos, tienden a ser más comprometidos, motivados y dispuestos a contribuir al éxito de la organización.

De esta manera consideramos que una conversación es uno de los medios de comunicación más efectivos para identificar los intereses de las partes que se encuentran en una discusión. De allí es que, **SCOLA ABOGADOS** incorpora en sus escenarios de mediación de conflicto, diferentes métodos para incentivar, acercar y alinear los intereses de las partes en un bien Común.

Por lo tanto, si su organización o un grupo especial de trabajadores actualmente atraviesan por un escenario de discusión, los invitamos a que nos consulten para que nuestros expertos en negociación laboral los puedan conducir a un exitoso acuerdo.

Por: **Juan Sebastián López Jiménez**

[slopez@scolalegal.com](mailto:slopez@scolalegal.com)

02 de octubre de 2023