

¿CUÁLES SON LOS EFECTOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA IA?

Un nuevo estudio llevado a cabo por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) denominado “*Generative AI and Jobs: A global analysis of potential effects on job quantity and quality*” sobre el impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en el mercado laboral proporciona una visión integral de cómo la IA está transformando el mundo laboral y qué podemos esperar en el futuro.

El estudio concluye que es más probable que la IA complemente puestos de trabajo en lugar de destruirlos. En lugar de reemplazar roles completos, la IA está automatizando algunas tareas, lo que potencialmente cambiará la calidad y la intensidad de ciertos empleos. Esto significa que el mayor impacto de esta tecnología no será la destrucción masiva de empleos, sino más bien cambios en la naturaleza del trabajo y la autonomía de los empleados. El estudio resaltó algunos impactos importantes que a continuación exponemos.

Impacto por Categoría Laboral: El trabajo administrativo es la categoría con mayor exposición tecnológica, con casi una cuarta parte de las tareas consideradas altamente expuestas. Sin embargo, en otras categorías profesionales, como directivos, profesionales y técnicos, solo una pequeña parte de las tareas se considera muy expuesta.

Diferencias Globales: El impacto de la IA varía según el nivel de desarrollo de un país y las brechas tecnológicas existentes. En países de renta alta, el 5,5% del empleo total está potencialmente expuesto a la automatización, mientras que en países de renta baja solo afecta al 0,4% del empleo. Sin embargo, el potencial de aumento es casi igual en todos los países, lo que sugiere que, con políticas adecuadas, la tecnología podría beneficiar a los países en desarrollo.

Impacto de Género: Los efectos de la IA difieren significativamente entre hombres y mujeres, ya que más del doble del empleo femenino podría verse afectado debido a la sobrerrepresentación de las mujeres en trabajos administrativos, especialmente en países de renta alta y media.

El estudio enfatiza la importancia de gestionar la transición hacia esta nueva tecnología de manera ordenada, justa y consultiva. Se hace hincapié en la necesidad de incluir la voz de los trabajadores, ofrecer capacitación y proporcionar una protección social adecuada para garantizar que los beneficios de la IA Generativa se distribuyan de manera equitativa y no solo beneficien a unos pocos países y participantes bien preparados en el mercado laboral.

En resumen, los resultados de esta investigación nos recuerdan que el impacto de la IA en el empleo no está predeterminado, y depende de cómo gestionemos su difusión y adopción. En todo caso, la pregunta que nos debemos realizar es ¿Cómo está manejando e implementando la IA cada una de nuestras organizaciones? Y ¿De qué manera nos estamos preparando para los retos que traerá consigo la IA?

Por: Sebastián González Valencia

sgonzalez@scolalegal.com

20 de septiembre de 2023